Veenendaal – 01-11-2026
Sense&Brains is opgericht door Annika van ’t Hoenderdaal, gevestigd in Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73886947. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten en overeenkomsten tussen Sense&Brains en de cliënt.

---

1. Afspraken & Verhindering
   - Het verzetten van een afspraak is mogelijk. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.
   - Sense&Brains behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten indien dit noodzakelijk is voor bedrijfsvoering, scholing, ziekte of andere persoonlijke omstandigheden.
   - Indien een meermaandstraject door de cliënt om welke reden dan ook niet wordt afgerond, vindt geen restitutie plaats.
   - Wanneer de cliënt zonder geldige reden gedurende meer dan drie maanden geen actieve coaching volgt, is Sense&Brains gerechtigd het traject te beëindigen zonder restitutie.
   - Sense&Brains is bevoegd een traject te beëindigen wanneer de uitvoering, door welke omstandigheid dan ook, meer dan vijf maanden vertraging oploopt.

---

2. Tarieven & Offertes
   - De actuele tarievenlijst is te vinden op www.sensebrains.nl.
   - Afwijkende afspraken worden uitsluitend schriftelijk vastgelegd via een offerte en overeenkomstige facturatie.
   - Voor afspraken op locatie buiten Veenendaal geldt een kilometervergoeding van €0,25 per kilometer, berekend op basis van de afstand volgens Google Maps.

---

3. Betalingsvoorwaarden
   - Facturen dienen binnen 14 dagen na de afspraak te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen (bijv. maandfacturatie). In dat geval is de vervaldatum van de factuur bindend.
   - Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de cliënt een betalingsherinnering. Indien de cliënt niet binnen 8 dagen na datum van deze herinnering betaalt, kan Sense&Brains administratiekosten in rekening brengen.
   - Indien na de tweede betalingsherinnering geen betaling heeft plaatsgevonden, worden de openstaande vorderingen uit handen gegeven aan derden. De hieraan verbonden kosten komen volledig voor rekening van de cliënt.
   - Bij betalingsachterstand is Sense&Brains gerechtigd verdere afspraken te annuleren totdat volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.

---

4. Aansprakelijkheid
   - Sense&Brains sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geleverde diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
   - De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, acties en beslissingen binnen en buiten het coachingtraject.

---

5. Vertrouwelijkheid & Privacy
   - Zowel de coach als de cliënt behandelen alle informatie die tijdens gesprekken wordt gedeeld als strikt vertrouwelijk. Deze informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij hierover gezamenlijk andere afspraken worden gemaakt.
   - Voor overleg met derden in het belang van de cliënt wordt altijd vooraf toestemming gevraagd.
   - Sense&Brains verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). Een privacyverklaring is beschikbaar via www.sensebrains.nl.

Sense&Brains
Annika van ‘t Hoenderdaal
+31 6 21 937 523
welkom@sensebrains.nl
www.sensebrains.nl

6. Wijziging van de Algemene Voorwaarden
   - Sense&Brains is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De voorwaarden die golden op het moment van totstandkoming van een overeenkomst blijven van toepassing op die overeenkomst. Nieuwe overeenkomsten vallen onder de meest recente versie.

---

7. Overige bepalingen
   - Op alle overeenkomsten tussen Sense&Brains en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.
   - In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal Sense&Brains handelen naar redelijkheid en billijkheid.

---

8. Klachtenprocedure
   - Klachten over de dienstverlening dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld bij Sense&Brains.
   - Sense&Brains zal de klacht binnen 14 dagen schriftelijk beantwoorden en streven naar een passende oplossing.

---

9. Intellectueel Eigendom
   - Alle materialen, oefeningen, documenten en methodieken die door Sense&Brains worden verstrekt, blijven eigendom van Sense&Brains en mogen niet worden verveelvoudigd, verspreid of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

---

10. Overmacht
    - In geval van overmacht (zoals ziekte, pandemie, stroomstoringen, calamiteiten of andere omstandigheden buiten de invloed van Sense&Brains) kan Sense&Brains verplichtingen opschorten of afspraken verzetten zonder aansprakelijkheid voor schade.

Sense&Brains
Annika van ’t Hoenderdaal
+31 6 21 937 523
welkom@sensebrains.nl
www.sensebrains.nl